

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

О ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ

(в редакции Закона РТ от 13.11.2023 [№2007](#))

Принят Постановлением МН МОРТ
от 15 января 2020 года, [№1575](#)
Одобен Постановлением ММ МОРТ
от 19 марта 2020 года, [№758](#)

Настоящий Закон устанавливает организационные, правовые и экономические основы государственных услуг, права и обязанности государственных органов и юридических лиц, занятых государственными услугами, а также получателей государственных услуг.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные понятия

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

- государственная услуга - одна из форм реализации отдельных государственных функций в удовлетворении индивидуальных обращений услугополучателей, направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов;

- услугополучатели - физические и юридические лица, за исключением центральных и местных исполнительных органов государственной власти, органов самоуправления посёлков и сел;

- услугодатель - центральные и местные исполнительные органы государственной власти, органы самоуправления посёлков и сел, а также юридические лица, оказывающие государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;

- регламент государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий требования по соблюдению стандарта государственной услуги и регулирующий порядок деятельности услугодателей, в том числе порядок взаимодействия с иными услугодателями, а также использования информационных систем в процессе оказания государственных услуг;

- стандарт государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий требования к оказанию государственной услуги, а также включающий характеристики процесса, формы, содержание и результат оказания государственной услуги;

- реестр государственных услуг - классифицированный перечень государственных услуг, оказываемые центральными и местными

исполнительными органами государственной власти, органами самоуправления посёлков и сел, а также юридическими лицами;

- Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг
- информационно-справочная служба, обеспечивающая работу по предоставлению услугополучателям запрашиваемой информации по вопросам оказания государственных услуг;

- информационная система мониторинга оказания государственных услуг - информационная система, предназначенная для мониторинга процесса оказания государственных услуг;

- общественный мониторинг количества и качества оказания государственных услуг - деятельность физических или юридических лиц по сбору, анализу информации о количестве и уровне качества оказания государственных услуг и выработке рекомендаций;

- оценка качества оказания государственных услуг - деятельность по определению эффективности мер по обеспечению услугополучателей доступными и качественными государственными услугами, оказываемыми услугодателем;

- контроль количества и качества оказания государственных услуг
- деятельность уполномоченного государственного органа по оказанию государственных услуг по проверке и мониторингу соблюдения законодательства Республики Таджикистан о государственных услугах;

- автоматизация процесса оказания государственной услуги - процедура преобразования административных процессов услугодателя для обеспечения оказания государственной услуги в электронной форме;

- оптимизация процесса оказания государственной услуги - мероприятие, направленное на упрощение процесса оказания государственной услуги, сокращение срока оказания государственной услуги, перечня документов, представляемых услугополучателями, а также звеньев процесса ее оказания, в том числе путем автоматизации;

- уполномоченный государственный орган по государственным услугам - государственный орган, осуществляющий руководство, межотраслевую координацию, оценку и контроль за качеством оказания государственных услуг;

- портал государственных услуг - информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме, а также доступ услугополучателей к сведениям о государственных услугах, предназначенным для распространения с использованием сети интернет и размещенным в информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных услуг;

- открытые данные - определённые данные, свободно доступные массам для пользования в цифровом формате, повторное использование которых не запрещено законодательством Республики Таджикистан.

Статья 2. Законодательство Республики Таджикистан о государственных услугах

Законодательство Республики Таджикистан о государственных услугах основывается на [Конституции](#) Республики Таджикистан и состоит из настоящего Закона, иных нормативных правовых актов Республики Таджикистан, а также международных правовых актов, признанных Таджикистаном.

Статья 3. Принципы оказания государственных услуг

Государственные услуги оказываются на основе следующих принципов:

- законности предоставления государственных услуг;
- равного доступа к услугам, независимо от национальности, расы, пола, языка, вероисповедания, политических убеждений, образования, социального и имущественного положения;
- недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;
- подотчетности и прозрачности государственных услуг;
- качества и доступности государственных услуг;
- постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;
- формирования открытых данных;
- экономичности и эффективности при оказании государственных услуг.

Статья 4. Права и обязанности услугополучателей

1. Услугополучатели имеют право:

- получать полную и достоверную информацию о государственной услуге;
- получать государственную услугу в соответствии со стандартом государственной услуги;
- обжаловать решения, действия (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан;
- получать государственную услугу в бумажной и (или) электронной форме в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;
- участвовать в публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг в порядке, предусмотренном статьей 12 настоящего Закона;

- обращаться в суд о защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с оказанием государственных услуг.

2. Иностранные граждане, лица без гражданства и иностранные юридические лица получают государственные услуги наравне с гражданами и юридическими лицами Республики Таджикистан, если иное не предусмотрено законодательством Республики Таджикистан.

3. Услугополучатели при получении государственных услуг обязаны соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан.

Статья 5. Права и обязанности услугодателя

1. Услугодатель имеет право:

- обращаться с запросом в центральные и местные исполнительные органы государственной власти, органы самоуправления посёлков и сел, для оказания необходимых государственных услуг;

- отказывать в оказании государственных услуг в случаях и по основаниям, установленным законодательством Республики Таджикистан.

2. Услугодатель обязан:

- оказывать государственные услуги в соответствии со стандартами и регламентами государственных услуг;

- создавать необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг;

- предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания государственных услуг услугодателям в доступной форме;

- предоставлять центральным и местным исполнительным органам государственной власти, органам местного самоуправления поселков и сел, иным услугодателям документы и информацию, необходимые для оказания государственных услуг, в том числе посредством интеграции информационных систем, в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;

- повышать квалификацию работников сферы государственных услуг;

- рассматривать обращения услугодателей и информировать их о результатах рассмотрения в сроки, установленные настоящим Законом;

- информировать по запросу услугодателей о стадии исполнения государственной услуги;

- принимать меры по восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов услугодателей;

- обеспечивать бесперебойное функционирование информационных систем, содержащих необходимые сведения для оказания государственных услуг;

- обеспечивать внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в установленном порядке;

- получать письменное согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Республики Таджикистан.

3. При оказании государственных услуг требовать от услугополучателей документы, которые могут быть получены из портала информационных систем, не допускается.

ГЛАВА 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Статья 6. Компетенция Правительства Республики Таджикистан в сфере государственных услуг

Правительство Республики Таджикистан в сфере государственных услуг имеет следующие компетенции:

- разрабатывает и реализует основные направления государственной политики о государственных услугах;

- утверждает реестр государственных услуг и правила его ведения;

- утверждает правила по разработке стандартов и норм государственных услуг;

- утверждает стандарты государственных услуг;

- утверждает перечень государственных услуг, подлежащих оптимизации и автоматизации, и сроки их перевода в электронную форму;

- утверждает правила взаимодействия Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг с центральными и местными исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления посёлков и сёл, а также услугодателями по вопросам оказания государственных услуг;

- утверждает перечень государственных услуг, оказываемых в электронной форме на основании одного заявления;

- утверждает правила оптимизации и автоматизации государственных услуг;

- определяет уполномоченный государственный орган по государственным услугам;

- выполняет иные компетенции, предусмотренные законодательством Республики Таджикистан.

Статья 7. Полномочия уполномоченного государственного органа по оказанию государственных услуг

Уполномоченный государственный орган по оказанию государственных услуг имеет следующие полномочия:

- обеспечивает реализацию государственной политики по оказанию государственных услуг в рамках своих полномочий;
- разрабатывает реестр государственных услуг и правила его ведения и представляет Правительству Республики Таджикистан для утверждения;
- согласовывает проекты стандартов государственных услуг;
- проводит мониторинг деятельности центральных и местных исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления поселков и сел, иных услугодателей по разработке стандартов и (или) регламентов государственных услуг;
- разрабатывает и утверждает методику определения стоимости оказания государственных услуг;
- разрабатывает и утверждает порядок формирования, сроки предоставления и типовую форму отчета деятельности центральных и местных исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления поселка и села по вопросам оказания государственных услуг;
- представляет предложения по совершенствованию стандартов государственных услуг;
- осуществляет переподготовку и повышение квалификации работников сферы государственных услуг;
- разрабатывает правила контроля за количеством и качеством оказания государственных услуг;
- осуществляет контроль за количеством и качеством оказания государственных услуг;
- запрашивает информацию о результатах внутреннего контроля за количеством и качеством оказания государственных услуг;
- разрабатывает и утверждает методику оценки качества оказания государственных услуг;
- осуществляет формирование и реализацию государственного социального заказа по проведению общественного мониторинга количества и качества оказания государственных услуг;
- оказывает информационную, консультативную, методическую поддержку физическим и юридическим лицам по проведению общественного мониторинга качества оказания государственных услуг;
- осуществляет иные полномочия, предусмотренные законодательством Республики Таджикистан.

Статья 8. Полномочия центральных исполнительных органов государственной власти в сфере государственных услуг

Центральные исполнительные органы государственной власти в сфере государственных услуг имеют следующие полномочия:

- разрабатывают паспорт (описание) каждого вида государственной услуги и стандарты государственных услуг;
- разрабатывают и утверждают регламенты государственных услуг;
- обеспечивают повышение качества оказания государственных услуг;
- обеспечивают доступность стандартов и регламентов соответствующих государственных услуг;
- обеспечивают информированность услугополучателей о порядке оказания государственных услуг;
- рассматривают обращения услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг;
- принимают меры по восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателей;
- в установленном порядке принимают меры по оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг;
- обеспечивают согласно установленному уполномоченным государственным органом по государственным услугам порядку, оценку качества оказания государственных услуг и внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг;
- обеспечивают предоставление информации в уполномоченный государственный орган в сфере информатизации для проведения оценки качества оказания государственных услуг, оказываемых в электронной форме;
- предоставляют доступ к информационным системам, содержащим необходимые для оказания государственных услуг сведения, если законодательством Республики Таджикистан не предусмотрено иное;
- предоставляют информацию о порядке оказания государственных услуг в Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг;
- проводят внутренний контроль качества оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;
- обеспечивают соблюдение услугодателями стандартов соответствующих государственных услуг;
- осуществляют иные полномочия, предусмотренные законодательством Республики Таджикистан.

Статья 9. Полномочия местных исполнительных органов государственной власти, органов самоуправления посёлков и сел в сфере государственных услуг

Местные исполнительные органы государственной власти, органы самоуправления посёлков и сел в сфере государственных услуг имеют следующие полномочия:

- обеспечивают повышение качества оказания государственных услуг на территории соответствующей административно-территориальной единицы;
- обеспечивают доступность стандартов и регламентов соответствующих государственных услуг;
- принимают меры по оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;
- обеспечивают в установленном порядке представление информации в уполномоченный государственный орган по государственным услугам для проведения оценки качества оказания государственных услуг, а также информации по результатам внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг;
- предоставляют информацию о порядке оказания государственных услуг в Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг;
- проводят внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;
- обеспечивают соблюдение услугодателями стандартов соответствующих государственных услуг;
- осуществляют иные полномочия, предусмотренные законодательством Республики Таджикистан.

ГЛАВА 3. РЕЕСТР, СТАНДАРТ И РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Статья 10. Реестр государственных услуг

1. Государственные услуги подлежат включению в реестр государственных услуг.

2. Реестр государственных услуг предусматривает:

- наименование государственных услуг;
- сведения об услугополучателе (физическое и (или) юридическое лицо) ;

- наименование центрального исполнительного органа государственной власти, разрабатывающего стандарт государственной услуги;
- наименование услугодателя;
- наименование организаций, осуществляющих прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги, и (или) указание на интернет-портал "электронного правительства" в случае оказания государственной услуги в электронной форме;
- форму оказания государственной услуги;
- платное либо безвозмездное оказание государственной услуги.

Статья 11. Общие требования к разработке и утверждению стандарта государственной услуги

1. Стандарт государственной услуги предусматривает:
 - наименование государственной услуги;
 - наименование центрального исполнительного органа государственной власти, разрабатывающего стандарты государственных услуг;
 - код предоставления услуг;
 - наименование услугодателя;
 - сроки оказания государственных услуг;
 - форма оказания государственных услуг;
 - результат оказания государственных услуг;
 - размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан;
 - график работы услугодателя;
 - перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги;
 - основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательными актами Республики Таджикистан;
 - порядок обращения в отношении решений, действий (бездействия) центральных и местных исполнительных органов государственной власти, органов самоуправления посёлков и сел, а также услугодателей и (или) их должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг;
 - иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме.

2. Стандарт государственных услуг разрабатывается и в течение одного месяца со дня включения государственных услуг в реестр государственных услуг представляется для утверждения.

3. Проект стандарта государственной услуги подлежит публичному обсуждению в порядке, предусмотренном статьей 12 настоящего Закона.

4. Принятие, внесение изменений и дополнений, отмена стандартов государственных услуг осуществляется на основе предложений уполномоченного органа по государственным услугам, а также по итогам общественного мониторинга качества оказания государственных услуг и (или) рассмотрения обращений услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

Статья 12. Публичное обсуждение проектов стандартов государственных услуг

1. Публичное обсуждение проектов стандартов государственных услуг проводится с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются стандартами государственных услуг.

2. Центральный исполнительный орган государственной власти, разрабатывающий стандарт государственной услуги, размещает проект стандарта государственной услуги для его публичного обсуждения на интернет-портале "электронного правительства", своем веб-сайте и (или) отправляет на веб-сайт местных исполнительных органов государственной власти, органов самоуправления посёлков и сел для размещения, а также обеспечивает иными способами информирование услугополучателей о проекте стандарта государственной услуги в течение пяти рабочих дней со дня включения государственной услуги в реестр государственных услуг.

3. Публичное обсуждение проекта стандартов государственных услуг осуществляется в течение тридцати календарных дней со дня его размещения на интернет-портале "электронного правительства", для публичного обсуждения.

4. Центральный исполнительный орган государственной власти, разрабатывающий проект стандартов государственных услуг, составляет отчёт о завершении публичного обсуждения проекта стандартов государственных услуг, который подлежит размещению на интернет-портале "электронного правительства", своем веб-сайте и (или) веб-сайте местных исполнительных органов государственной власти, органов самоуправления посёлков и сел.

5. Отчёт о завершении публичного обсуждения проекта стандартов государственных услуг содержит:

- перечень и краткое содержание замечаний и предложений, полученных в ходе публичного обсуждения, с приложением обоснований по принятым и (или) непринятым замечаниям и предложениям;

- информацию о способе ознакомления с проектом стандарта государственной услуги, доработанного с учетом поступивших замечаний и предложений.

6. Замечания и предложения физических и юридических лиц к проекту стандарта государственной услуги, поступившие по истечении срока, указанного в части 3 настоящей статьи, не подлежат рассмотрению.

7. Проект стандартов государственных услуг, доработанных по результатам публичного обсуждения, и отчет о завершении публичного обсуждения проекта стандарта государственной услуги направляются на согласование в соответствующие центральные и местные исполнительные органы государственной власти, органы самоуправления поселков и сел.

8. Проекты нормативных правовых актов по внесению изменений и дополнений в утвержденные стандарты государственных услуг подлежат публичному обсуждению в порядке, установленном настоящей статьей.

Статья 13. Требования к разработке регламента государственной услуги

1. Для организации деятельности услугодателей в течение тридцати календарных дней после утверждения стандартов государственных услуг центральными и местными исполнительными органами государственной власти, органами самоуправления поселков и сел разрабатываются и утверждаются регламенты государственных услуг.

2. Регламент государственной услуги предусматривает:

- общие положения;
- описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги;
- описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги;
- описание порядка взаимодействия услугодателей и использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги.

3. Регламент государственных услуг, разрабатываемый центральными исполнительными органами государственной власти, утверждается актом данных органов.

4. Регламент государственных услуг, разрабатываемый местными исполнительными органами государственной власти, органами самоуправления поселков и сел утверждается актом соответствующих местных исполнительных органов государственной власти.

ГЛАВА 4. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

Статья 14. Государственные услуги

1. Государственные услуги оказываются со стороны услугодателей посредством интернет-портала "электронного правительства".

2. При оказании государственных услуг услугодатели обязаны использовать для физических лиц единый национальный номер и для юридических лиц единый идентификационный номер, выданный уполномоченным государственным органом для идентификации личности.

3. Требования и порядок оказания государственных услуг услугодателями определяются стандартом и регламентом государственных услуг.

4. Результатом оказания государственной услуги в электронной форме является выдача электронного документа или документа на бумажном носителе либо сведения из интернет-портала "электронного правительства".

5. Услугополучателям может быть оказано несколько государственных услуг в электронной форме на основании одного заявления в порядке, определяемом уполномоченным государственным органом по государственным услугам.

Статья 15. Оптимизация процессов оказания государственных услуг

Оптимизация процессов оказания государственных услуг осуществляется центральными и местными исполнительными органами государственной власти, органами самоуправления посёлков и сел на постоянной основе в порядке, определяемом уполномоченным государственным органом по государственным услугам.

Статья 16. Информирование услугополучателей о порядке оказания государственных услуг

1. Информация о порядке оказания государственных услуг предоставляется посредством:

- размещения стандартов государственных услуг в местах нахождения услугодателей;
- обращения физических и юридических лиц к услугодателям;
- размещения стандартов государственных услуг на интернет-портале "электронного правительства", веб-сайте центральных и местных исполнительных органов государственной власти, органов самоуправления посёлков и сел, услугодателей и в средствах массовой информации;
- обращения в Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг.

2. Центральные и местные исполнительные органы государственной власти, органы самоуправления посёлков и сел и услугодатели в течение трех рабочих дней со дня утверждения или изменения стандарта государственной услуги поместят информацию о порядке ее оказания.

3. Центральные и местные исполнительные органы государственной власти, органы самоуправления посёлков и сел, услугодатели обязаны незамедлительно предоставлять услугополучателям информацию о порядке оказания государственных услуг с необходимыми разъяснениями при их обращении.

4. Информация о стадии оказания государственной услуги предоставляется услугополучателю при его обращении в Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг и (или) к услугодателю.

5. Центральные и местные исполнительные органы государственной власти, органы самоуправления посёлков и сел ежегодно размещают на интернет-портал "электронного правительства", веб-сайте и средствах массовой информации отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг.

6. Центральные и местные исполнительные органы государственной власти, органы самоуправления посёлков и сел не реже одного раза в год проводят публичные обсуждения отчетов о деятельности по оказанию государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц. Итоги публичных обсуждений используются для повышения качества оказания государственных услуг и совершенствования стандартов государственных услуг.

Статья 17. Плата за оказание государственных услуг

1. Государственные услуги в Республике Таджикистан оказываются на платной или безвозмездной основе в соответствии с законодательством Республики Таджикистан *(в редакции Закона РТ от 13.11.2023 №2007)*.

2. Сумма платных государственных услуг уплачивается в безналичной форме через финансово-кредитные организации и иную инфраструктуру для приема безналичных платежей *(в редакции Закона РТ от 13.11.2023 №2007)*.

Статья 18. Особенности рассмотрения обращения по вопросам оказания государственных услуг

1. Обращения услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Таджикистан с учетом особенностей, установленных настоящим Законом.

2. Обращение услугополучателя, поступившее в адрес центрального и местного исполнительного органа государственной власти, органа

самоуправления посёлков и сел, услугодателя, подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня её регистрации.

3. Обращение услугополучателя, поступившее в адрес уполномоченного государственного органа по государственным услугам, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня её регистрации.

4. Уполномоченный орган по государственным услугам по итогам рассмотрения обращения обязан:

- обеспечить комплексное изучение причин неудовлетворения услугополучателя принятым решением центрального и местного исполнительного органа государственной власти, органа самоуправления посёлков и сел, услугодателя, по его обращению;

- в случае установления факта несоблюдения законодательства Республики Таджикистан о государственных услугах со стороны центрального и местного исполнительного органа государственной власти, органов самоуправления посёлков и сел направить в их адрес предложения для принятия мер по восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателя;

- осуществлять контроль своевременности и полноты удовлетворения обращения услугополучателя со стороны центрального и местного исполнительного органа государственной власти, органа самоуправления посёлков и сел, услугодателя.

5. Сроки рассмотрения обращения уполномоченным государственным органом по государственным услугам и услугодателем продлевается не более чем на десять рабочих дней в следующих случаях:

- проведения дополнительного изучения или проверки по обращению либо проверки с выездом на место;
- получения дополнительной информации.

6. В случае продления срока рассмотрения обращения должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению обращения, в течение трех рабочих дней с момента продления срока рассмотрения обращения сообщает в письменной форме (при обращении на бумажном носителе) или электронной форме (при обращении в электронном виде) обратившему услугополучателю, о продлении срока рассмотрения обращения с указанием причин продления.

ГЛАВА 5. КОНТРОЛЬ ЗА КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ОЦЕНКА И ОБЩЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Статья 19. Принципы проведения контроля качества оказания государственных услуг, оценки и общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

Проведение контроля качества оказания государственных услуг, оценки и общественного мониторинга качества оказания государственных услуг основывается на принципах:

- законности;
- объективности;
- беспристрастности;
- достоверности;
- всесторонности;
- прозрачности.

Статья 20. Особенности проведения контроля качества оказания государственных услуг

1. Контроль качества оказания государственных услуг осуществляется в соответствии с каждым принятым стандартом услуг.

2. Объектом контроля качества оказания государственных услуг является деятельность центральных и исполнительных органов государственной власти, органов самоуправления посёлков и сел, услугодателей по соблюдению принятых стандартах и законодательства Республики Таджикистан о государственных услугах.

Статья 21. Порядок проведения оценки качества оказания государственных услуг

Оценка качества оказания государственных услуг проводится уполномоченным государственным органом по государственным услугам в порядке, установленном законодательством Республики Таджикистан.

Статья 22. Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг

1. Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг проводится физическими лицами, некоммерческими организациями по собственной инициативе и за свой счёт.

2. Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг также проводится заказом уполномоченного государственного органа по государственным услугам в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

3. При проведении общественного мониторинга качества оказания государственных услуг, в случае отсутствия на их веб-сайте необходимой информации, относящейся к сфере оказания государственных услуг, физические лица, некоммерческие организации вправе запрашивать у центральных и местных исполнительных органов государственной власти, органов самоуправления посёлков и сел,

услугодателей о размещении данной информации в соответствующих веб-сайтах в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

4. По результатам общественного мониторинга качества оказания государственных услуг физические лица, некоммерческие организации составляют заключение. Заключение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг включает:

- информацию о соблюдении центральными и местными исполнительными органами государственной власти, органами самоуправления посёлков и сел, а также услугодателями стандартов оказания услуг и требований законодательства Республики Таджикистан о государственных услугах и выявленных недостатках;

- рекомендации по устранению выявленных в ходе общественного мониторинга качества оказания государственных услуг случаев несоблюдения законодательства Республики Таджикистан о государственных услугах;

- предложения по повышению качества оказания государственных услуг;

- предложения по внесению изменений и дополнений в стандарты государственных услуг.

5. Центральные и местные исполнительные органы государственной власти, органы самоуправления посёлков и сел, а также услугодатели принимают меры по повышению качества оказания государственных услуг с учетом заключения общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

ГЛАВА 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 23. Ответственность за несоблюдение требований настоящего Закона

Физические и юридические лица за несоблюдение требований настоящего Закона привлекаются к ответственности в порядке установленном законодательством Республики Таджикистан.

Статья 24. Порядок введения в действие настоящего Закона

Настоящий Закон ввести в действие после его официального опубликования.

Президент

Республики Таджикистан Эмомали Рахмон

г.Душанбе,

от 2 апреля 2020 года, №1690